

Regulamin usług – WEBuilding

Data wejścia w życie: 2021-01-01

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług informatycznych i konsultacyjnych przez **Aleh Zahorski WEBuilding** (dalej: „Wykonawca”) na rzecz Klienta.
2. Korzystanie z usług Wykonawcy oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. Wykonawca działa jako freelancer, prowadząc działalność gospodarczą pod numerem NIP: 1182228240, REGON: 389802590.

2. Zakres usług

1. Wykonawca świadczy usługi w zakresie:
 - tworzenia stron internetowych, aplikacji webowych i mobilnych, paneli administracyjnych, baz danych, API;
 - doradztwa technologicznego i konsultacji IT;
 - innych usług uzgodnionych indywidualnie z Klientem.
2. Wszelkie terminy i szczegóły dotyczące realizacji usług ustalane są indywidualnie w umowie lub zleceniu.

3. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do starannego wykonywania usług zgodnie z ustaleniami z Klientem.
2. Wykonawca nie odpowiada za:
 - szkody wynikłe z działań osób trzecich;
 - skutki używania usług lub produktów niezgodnie z instrukcją;
 - treści dostarczone przez Klienta lub zewnętrzne podmioty.

4. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy wszystkich informacji, danych i materiałów niezbędnych do wykonania usług.
2. Klient odpowiada za legalność materiałów i treści przekazywanych Wykonawcy.
3. Klient zobowiązuje się do terminowego regulowania należności wynikających z umowy lub zlecenia.

5. Wynagrodzenie i płatności

1. Wynagrodzenie za usługi ustalane jest indywidualnie i określone w umowie lub zleceniu.
2. Płatności mogą być realizowane przelewem na konto bankowe Wykonawcy lub innym ustalonym sposobem.

3. Brak płatności w terminie może skutkować wstrzymaniem świadczenia usług do czasu uregulowania należności.

6. Własność intelektualna

1. Wszelkie prawa autorskie do materiałów wykonanych przez Wykonawcę przechodzą na Klienta dopiero po pełnej zapłacie wynagrodzenia.
2. Wykonawca zachowuje prawo do prezentowania wykonanych projektów w portfolio, chyba że Klient wyrazi sprzeciw na piśmie.

7. Reklamacje

1. W przypadku usterek lub niezgodności usług z ustaleniami, Klient ma prawo zgłosić reklamację w terminie 14 dni od wykonania usługi.
2. Wykonawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 7 dni roboczych.

8. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - o utratę danych lub przerwy w działaniu systemów spowodowane okolicznościami niezależnymi od Wykonawcy;
 - o działania osób trzecich, w tym dostawców hostingu, oprogramowania lub usług zewnętrznych;
 - o szkody wynikłe z nieprawidłowego używania dostarczonych produktów lub usług.

9. Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją usług.
2. Obowiązek poufności obowiązuje również po zakończeniu współpracy.

10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od momentu opublikowania i stosuje się do wszystkich usług świadczonych przez Wykonawcę.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z usługami Wykonawcy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przed właściwym sądem powszechnym.